

COMMENT VOUS FAIRE REMBOURSER SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE VOTRE PRODUIT ?

1. COMPLÉTEZ & JOIGNEZ*

Le formulaire ci-dessous ou recopiez-le sur papier libre en précisant les motifs de votre insatisfaction.
Votre produit dans son emballage d'origine, non détérioré avec tous les accessoires et le manuel d'instructions.
La copie de la preuve d'achat (ticket de caisse ou facture) du produit, datée entre le 15/10/15 et le 31/01/16 inclus en entourant la référence du produit, le prix et la date d'achat du produit.
Un IBAN (RIB) émanant d'une banque du territoire français ou de Monaco.

2. ENVOYEZ VOTRE DOSSIER**

Envoyez votre participation complète (formulaire complété + pièces justificatives listées ci-dessus + produit dans son emballage d'origine), sous pli suffisamment affranchi, dans les 30 jours ouvrés suivant la date d'achat (date de la facture / ticket de caisse et cachet de la poste faisant foi), à l'adresse suivante :

TESSI MS – OPÉRATION 18485
SATISFAIT OU REMBOURSÉ DE VOTRE PRODUIT ROBOPOLIS
29 RUE DES TILLEULS
78960 VOISINS-LE-BRETONNEUX

Offre valable sur les références : Roomba 866, Roomba 870, Roomba 871, Roomba 876, Roomba 880 et Roomba 886.
Vous recevrez le remboursement de votre produit par virement bancaire dans un délai indicatif de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception de votre colis conforme.
Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine (Corse comprise) et Monaco, limitée à une demande par foyer (même nom et même adresse et même IBAN).
Valable entre le 15/10/15 et le 31/01/16 chez tous les revendeurs participant à l'opération et dans la limite du nombre de produits référencés en stock chez le revendeur.
Toute demande incomplète, illisible ou non envoyée dans les 30 jours ouvrés (cachet de la poste faisant foi) suivant l'achat sera considérée comme nulle.





DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Civilité* : ☐ Madame ☐ Monsieur

Nom* . . . . Prénom* . . . .

Email* . . . . Téléphone* . . . .

Adresse* . . . .

Code postal* . . . . Ville* . . . .

Motifs d'insatisfaction* . . . .

. . . .

** champs obligatoires au suivi de votre demande*

Pour toutes questions, appelez le 01 78 90 29 20 (n° non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h15 à 17h / 16h le vendredi.
Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations les concernant qu'ils peuvent exercer sur simple demande écrite à : ROBOPOLIS – 11 Avenue Albert Einstein – 69100 VILLEURBANNE.
Les sociétés organisatrices ne sauraient être tenues responsables du retard ou de la perte des colis résultant des services postaux.
*Conservez une copie complète de votre dossier et du bordereau d'envoi indiquant le poids et le prix de votre envoi en Colissimo Expert.
**Les frais d'envoi ne sont pas remboursés.